



Nuestras bases del bienestar

#KellerCares
#LiveWorkPlay



Introducción

Cada día, personas de todo el mundo viven, trabajan y disfrutan en suelos preparados por Keller.

Son nuestros empleados los que lo hacen posible, por lo que estamos comprometidos a crear un entorno de trabajo seguro y solidario en el que puedan prosperar.

Junto con el planeta, los principios y los proyectos rentables, "las personas" son una de las cuatro "P" que utilizamos para definir nuestra estrategia de sostenibilidad en Keller. La buena salud y el bienestar son parte integral de ello y uno de los objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas que nos comprometemos a apoyar.

Priorizar el bienestar no solo mejora la salud y la felicidad de nuestros empleados, sino que tiene sentido desde el punto de vista empresarial, ya que mejora la capacidad de recuperación frente a la adversidad, la productividad y el rendimiento.

Este documento

Este documento explica nuestro enfoque del bienestar en Keller.

Nuestros compromisos de liderazgo y acciones muestran cómo intentamos eliminar las barreras y ayudar a nuestros empleados a sentirse lo mejor posible en el trabajo y en casa.

Nuestros cinco fundamentos para el bienestar nos proporcionan un marco en el que desarrollar la formación, la orientación, las herramientas y los recursos de apoyo, así como garantizar que cubrimos los distintos enfoques.

Nuestro modelo de madurez para el bienestar es el modelo que utilizamos para entender cómo es la excelencia para Keller y nuestro progreso hacia ella.



La visión de nuestro director de HSEQ



"

Con nuestra sólida trayectoria en materia de salud y seguridad tenemos una buena base para seguir mejorando el bienestar de nuestra gente, y sé que el equipo directivo y el Consejo de Administración lo apoyan plenamente.

Hemos contactado con nuestro personal para entender lo que es importante y esto ha puesto de manifiesto algunas áreas de interés. También ha sido muy alentador conocer todas las actividades de bienestar que ya se están llevando a cabo en nuestras unidades de negocio a nivel mundial".

John Raine
Group HSEQ Director

Compromiso de liderazgo

Proporcionamos una fuerza global con un enfoque local. Esto es importante, ya que nuestra empresa opera de forma autónoma en 21 unidades de negocio, en cinco continentes y 40 países.

Estamos orgullosos de nuestra diversidad y huella global, por lo que nos comprometemos a proporcionar el apoyo y los recursos que nuestras unidades de negocio locales necesiten para impulsar el bienestar. Lo haremos de forma adecuada para nuestros colegas, sus familias y las comunidades más amplias de todo el mundo. Se trata de una mejora colectiva y de establecer unos estándares mínimos de bienestar en todo el grupo. Un marco global con apoyo que permita un enfoque flexible a nivel local.

Nuestros compromisos para apoyar a nuestras unidades de negocio en la promoción de la salud y el bienestar, incluyen:

- ◆ Establecer un marco global de bienestar que pueda aplicarse con flexibilidad a nivel local.
- ◆ Proporcionar formación práctica sobre el bienestar, herramientas y recursos que reflejen las mejores prácticas.
- ◆ Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias sobre la mejora del bienestar a nivel mundial.
- ◆ Compartir experiencias de bienestar y celebrar modelos de conducta y de buen trabajo.
- ◆ Medir los progresos y compartir las opiniones para garantizar que seguimos mejorando.



La visión de nuestro director de recursos humanos

"

El éxito para Keller puede venir de muchas formas, pero no hay nada más importante para nuestra dirección que saber que nuestra gente está segura y bien. Esta preocupación por los demás es el corazón de nuestra cultura y define quiénes somos. En un mundo que cambia rápidamente a nuestro alrededor, nuestro compromiso y enfoque estructurado para el bienestar de nuestra gente garantizará que prosperemos como individuos y como organización."

Graeme Cook

Group People Director



Nuestra visión del bienestar

Pensar con seguridad, trabajar con seguridad, - volver a casa con seguridad: tenemos una cultura sólida y establecida para garantizar la seguridad de nuestro personal. Nos sentimos muy orgullosos de ayudar a dar forma a las comunidades en las que vivimos, trabajamos y disfrutamos. Además, tenemos una responsabilidad inquebrantable con los demás, nuestras familias y nuestros amigos para asegurarnos de que todos volvemos a casa sanos y salvos cada día.

Juntos, profundizaremos y construiremos para definir nuestra visión del bienestar:

Juntos, fomentaremos una cultura en la que nuestra gente y sus comunidades puedan prosperar.

Juntos, apoyaremos a todas las personas para que **vivan, trabajen y disfruten** de forma saludable, feliz y sostenible, hoy, mañana y más allá.



Nuestros cimientos del bienestar

Hay diferentes factores que participan en el bienestar, todos ellos estrechamente relacionados.

Fomentar el bienestar significa apoyar las necesidades únicas e individuales de nuestros empleados. Por eso, hemos creado nuestros Fundamentos del Bienestar, para apuntalar todo lo que hacemos y asegurarnos de prestar la misma atención a cada uno de ellos.

Mediante el desarrollo de formación, herramientas y recursos de apoyo, queremos centrarnos en estos cinco aspectos del bienestar y hemos fijado un objetivo para cada uno de ellos.

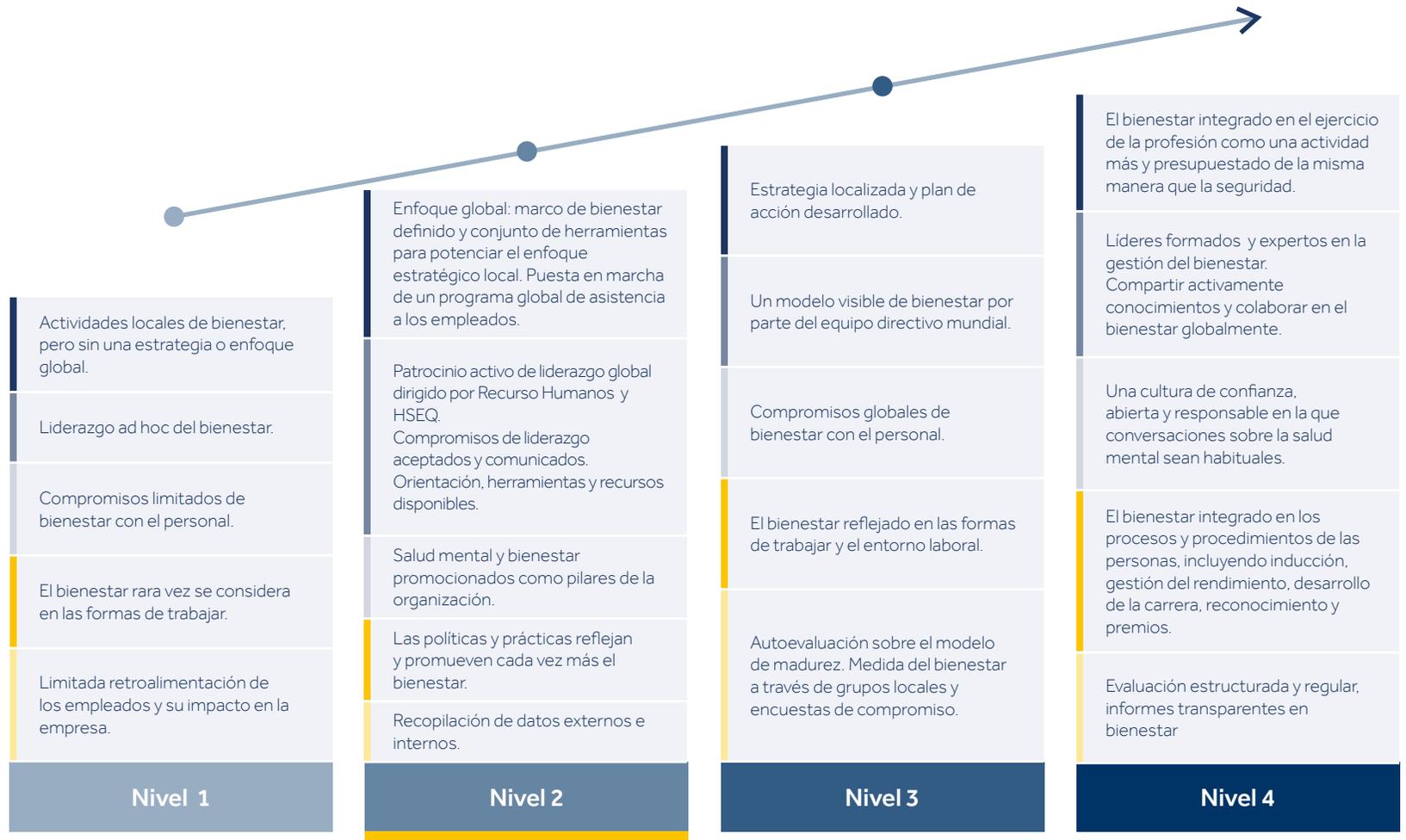


Modelo de madurez del bienestar

El bienestar requiere empeño a largo plazo, consistencia y compromiso para ser eficaz y centrarnos, así como medir el progreso que hemos desarrollado en un modelo de madurez del bienestar.

Nos responsabilizaremos y estableceremos planes de acción para alcanzar cada nivel.

Creemos que hoy estamos en el Nivel 2, con la ambición de alcanzar el Nivel 4 en 2025.



Nuestras herramientas

Para ayudar a integrar el bienestar en Keller, emplearemos las siguientes herramientas:

Comunicaciones

- ◆ Comunicar regularmente sobre nuestros fundamentos del bienestar.
- ◆ Compartir historias para ayudar a impulsar un entorno abierto y celebrar el éxito.
- ◆ Garantizar que los recursos y las herramientas estén claramente señalizados y sean de fácil acceso.

Procedimiento

- ◆ Disponer de una estrategia del bienestar y planes de acción en vigor.
- ◆ Garantizar que las políticas, procedimientos, formación y desarrollo de recursos humanos apoyen el bienestar del empleado.
- ◆ Adoptar un enfoque mixto de formación, prevención e intervención.

Capacidad

- ◆ Fomentar rutinas diarias que promuevan hábitos saludables.
- ◆ La implicación de los líderes y el modelado de roles.
- ◆ Idear una caja de herramientas del bienestar, los recursos y el contenido.
- ◆ Desarrollar la concienciación y las habilidades de los líderes y los mandos intermedios.

Soporte

- ◆ Fomentar la colaboración en el bienestar y crear una comunidad próspera.
- ◆ Proporcionar servicios de salud y bienestar significativos.

