



As nossas bases de bem-estar

#KellerCares

#LiveWorkPlay



Introdução

Todos os dias, pessoas de todo o mundo vivem, trabalham e divertem-se num terreno preparado pela Keller.

São os nossos funcionários que tornam isso possível por isso, estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho seguro e solidário onde eles possam prosperar.

Juntamente com o Planeta, Princípios e Projetos Lucrativos, "Pessoas" é um dos quatro P's que utilizados para definir a nossa estratégia de Sustentabilidade na Keller. Boa saúde e bem-estar são essenciais para isso e, um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas que estamos comprometidos em apoiar.

Priorizar o bem-estar não melhora somente a saúde e felicidade dos nossos funcionários, também faz sentido para os negócios, melhorando a resiliência, a produtividade e o desempenho.

Este documento

Este documento explica a nossa abordagem ao bem-estar na Keller.

Os nossos compromissos de liderança e facilitadores mostram como procuramos remover barreiras e ajudar os nossos funcionários a sentirem-se melhor no trabalho e em casa.

Os nossos cinco fundamentos para o bem-estar oferecem-nos uma estrutura para desenvolver formação, orientação, ferramentas e recursos de suporte, além de garantirem que abrangemos várias abordagens.

O nosso modelo de maturidade de bem-estar é o modelo que utilizamos para compreender como é a excelência para a Keller e o nosso progresso em direção a ela.



A visão do Diretor de HSEQ do Grupo



Com a nossa sólida trajetória em questões de saúde e segurança, temos uma boa base para melhorar ainda mais o bem-estar dos nossos funcionários, e sei que a Direção e o Conselho de Administração a apoiam completamente.

Conversámos com o nosso pessoal para compreender o que é importante e isso destacou algumas áreas de foco. Também foi extremamente encorajador ter conhecimento sobre todas as atividades de bem-estar já em andamento nas nossas unidades de negócio a nível mundial."

John Raine

Group HSEQ Director

Compromissos da Direção

Proporcionamos uma força global, com foco local. Isto é importante porque a nossa empresa opera de forma autónoma em 21 unidades de negócio, em cinco continentes e 40 países.

Estamos orgulhosos da nossa diversidade e presença global, e é por isso que nos comprometemos em fornecer o suporte e os recursos que as nossas unidades de negócio precisam para impulsionar o bem-estar. Faremos isso da melhor forma para os nossos colegas, as suas famílias e comunidades mais amplas em todo o mundo. Trata-se de uma melhoria coletiva e de estabelecer padrões mínimos de bem-estar em todo o grupo. Uma estrutura global com suporte que permite uma abordagem local flexível.

Os nossos compromissos para apoiar as unidades de negócio na promoção da boa saúde e bem-estar incluem:

- ▶ Estabelecer uma estrutura global de bem-estar que possa ser aplicada de forma flexível a nível local
- ▶ Oferecer formação prática de bem-estar, ferramentas e recursos que reflitam as melhores práticas
- ▶ Facilitar a troca de conhecimento e experiências sobre a melhoria do bem-estar a nível mundial
- ▶ Partilhar experiências de bem-estar e celebrar modelos de conduta e bom trabalho
- ▶ Medir os progressos e partilhar opiniões para garantir a melhoria contínua



A visão do Diretor de Recursos Humanos do Grupo



O sucesso para a Keller pode chegar de várias formas mas não há nada mais importante para a nossa direção do que saber que o nosso pessoal está bem e seguro. Esse cuidado mútuo é o cerne da nossa cultura e define quem somos. Com o mundo a mudar constantemente ao nosso redor, o nosso compromisso e abordagem estruturada para o bem-estar do nosso pessoal garantirão que prosperemos como indivíduos e como organização."

Graeme Cook

Group People Director



A nossa visão de bem-estar

Pensa Seguro, trabalha seguro, vai para casa seguro – temos uma cultura forte e estabelecida de manter os nossos funcionários fisicamente seguros. Temos muito orgulho em ajudar a moldar as comunidades em que vivemos, trabalhamos e nos divertimos. Temos ainda uma inabalável responsabilidade uns com os outros, as nossas famílias e os nossos amigos, para garantir que todos voltemos para casa em segurança todos os dias.

Juntos, aprofundaremos e construiremos para definir a nossa visão de bem-estar:

Juntos, fomentaremos uma cultura em que os nossos e as suas comunidades possam prosperar.

Juntos, apoiaremos todos a **viver, trabalhar e divertir-se** de forma saudável, feliz e sustentável – hoje, amanhã e sempre.



As nossas bases de bem-estar

Existem diferentes contributos para o bem-estar que estão estreitamente ligados e podem impactar uns aos outros.

Impulsionar o bem-estar significa apoiar as necessidades únicas e individuais do nosso pessoal. Foi por isso que criámos as nossas Bases de Bem-Estar para sustentar tudo o que fazemos e garantir que damos foco igual a cada um deles.

Através do desenvolvimento de formação, ferramentas e suportes de apoio pretendemos dar foco a cada uma dessas cinco bases e estabelecer uma meta para cada uma delas.

Na Keller definimos bem-estar como:
Ser saudável e realizado – no Trabalho e em casa, hoje e sempre



Modelo de maturidade de bem-estar

O bem-estar requer um compromisso a longo prazo, consistência e envolvimento regular para ser eficaz e, para nós ajudar a manter o foco e medir o progresso, desenvolvemos um modelo de maturidade de bem-estar.

Responsabilizar-nos-emos por isso e estabeleceremos planos de ação para cumprir todas as etapas.

Acreditamos estar no nível 2, com a ambição de atingir o nível 4 até 2025.

	Estratégia		Formas de trabalhar
	Direção		Medições
	Compromisso		



As nossas ferramentas

Para ajudar a incorporar o bem-estar na Keller, implementaremos as seguintes ferramentas:

Comunicações

- Comunicar regularmente sobre as nossas bases de bem-estar
- ▶ Partilhar histórias para ajudar a impulsionar um ambiente aberto e celebrar o sucesso
- ▶ Garantir que os recursos e ferramentas sejam claramente sinalizados e de fácil acesso

Processo

- ▶ Ter uma estratégia de bem-estar e planos de ação implementados
- ▶ Garantir que as políticas, procedimentos e aprendizagens e desenvolvimento de RH apoiem o bem-estar dos funcionários
- ▶ Adotar uma abordagem mista de educação, prevenção e intervenção

Capacidade

- ▶ Promover rotinas diárias que encorajem hábitos saudáveis
- ▶ O envolvimento da direção e a modelagem de papéis.
- ▶ Criar conjuntos de ferramentas, recursos e conteúdos de bem-estar
- ▶ Desenvolver a consciência e as habilidades dos diretores e gestores

Suporte

- ▶ Incentivar a colaboração no bem-estar e criar uma comunidade próspera
- ▶ Fornecer serviços de saúde e bem-estar significativos

